

# Algemene voorwaarden Haumaru Consulting

## Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

1. Haumaru: de opdrachtnemer, gevestigd in De Lier en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 58565884.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke – of rechtspersoon die gebruikt maakt van de diensten van Haumaru en/of met wie Haumaru een overeenkomst gesloten heeft.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Haumaru.
4. Werkzaamheden: alle werkzaamheden die Haumaru in het kader van de overeenkomst uitvoert.
5. Diensten: alle diensten die Haumaru biedt.
6. Advies: het advies dat Haumaru geeft in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden en/of de overeenkomst.
7. Locatie: de locatie en/of het gebouw waar Haumaru de werkzaamheden dient te verrichten.
8. Voorwaarden: de onderstaande algemene voorwaarden.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, werkzaamheden en/of diensten.
2. Eventuele voorwaarden of andere voorwaarden van een opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor Haumaru voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
4. Het door de opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst geldt als instemming met de toepassing van deze voorwaarden.
5. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand. De betreffende bepaling wordt dan vervangen door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
8. Wanneer Haumaru niet steeds strikte naleving van de voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Haumaru het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
9. Haumaru heeft te allen tijde het recht om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zullen 4 weken voor de ingangsdatum medegedeeld worden aan de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever binnen 2 weken, na de kennisgeving van de wijziging, geen bezwaar heeft ingediend tegen de voorgenomen wijziging, dan gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat zij aan de gewijzigde voorwaarden gebonden is.

## Artikel 3 Offertes

1. Iedere offerte is vrijblijvend, tenzij Haumaru in haar offerte anders aangeeft.
2. Een offerte is tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij Haumaru anders aangeeft in haar offerte.
3. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, dan kan de opdrachtgever geen rechten ontleen aan de offerte.
4. Wijkt de aanvaarding van de offerte af dan is Haumaru daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand.
5. Alle offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever verstrekt zijn. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie verstrekt. Indien blijkt dat de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig zijn heeft Haumaru het recht de offerte of de overeenkomst aan te passen.
6. Haumaru kan niet aan haar offertes gehouden worden indien de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.

7. Genoemde termijnen in een offerte zijn indicatief. Bij overschrijding daarvan heeft de opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst tussen Haumaru en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte en/of de overeenkomst ondertekent resp. accepteert, al dan niet via elektronische weg.
2. Ook is sprake van een overeenkomst indien Haumaru op verzoek van de opdrachtgever start met de uitvoering van haar werkzaamheden en/of diensten.
3. De inhoud en omvang van de overeenkomst worden uitsluitend bepaald door de schriftelijke en ondertekende offerte en/of overeenkomst.
4. Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen partijen geen rechten ontleen.
5. Indien een overeenkomst telefonisch is aangegaan, komt deze pas tot stand nadat deze door Haumaru schriftelijk is bevestigd (per post of per mail).
6. Haumaru is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een overeenkomst te weigeren.
7. Alle gegevens, informatie, rapportages, adviezen, materialen en bescheiden maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst en de werkzaamheden**

1. Alle overeenkomsten, diensten en/of werkzaamheden worden door Haumaru naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd. Haumaru kan niet garanderen dat zij met de werkzaamheden voortdurend het overeengekomen gewenste resultaat behaalt. Ten aanzien van de werkzaamheden, diensten en/of overeenkomsten geldt er een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat Haumaru niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.
2. Indien de goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Haumaru het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
3. Haumaru heeft het recht een overeenkomst in fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk te factureren.
4. Eventuele levertermijnen in een offerte en/of overeenkomst zijn nimmer fatale termijnen. Indien Haumaru een levertermijn overschrijdt dan dient de opdrachtgever Haumaru schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Haumaru minimaal 4 weken te tijd krijgt om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
5. Zolang de opdrachtgever de overeengekomen aanbesteding niet voldaan heeft schort Haumaru haar werkzaamheden en/of de uitvoering van de overeenkomst op totdat zij de aanbesteding ontvangen heeft.
6. Indien voor de uitvoering (onderdelen van) de overeenkomst en/of werkzaamheden, vergunningen, ontheffingen of vergelijkbare beschikkingen nodig zijn, dient opdrachtgever er zorg voor te dragen dat deze tijdig verkregen zijn.
7. In verband met de aard van de aangeboden diensten kan Haumaru onderworpen en gebonden zijn aan de wetten, regels, richtlijnen, het beleid en de technologie van derden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd conform de wetten, regels en richtlijnen van de betreffende derde. Gelet op het bepaalde in deze bepaling is Haumaru bevoegd haar werkzaamheden te wijzigen c.q. aan te passen, zonder dat opdrachtgever het recht heeft op ontbinding van de overeenkomst of enige schadevergoeding.

#### **Artikel 6 Medewerking van de opdrachtgever en/of zijn medewerkers**

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige terbeschikkingstelling van medewerkers uit haar bedrijf, dan wel derden die namens opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken dienen te zijn.
2. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst en/of de werkzaamheden nodig is, stelt opdrachtgever op zijn locatie aan Haumaru kosteloos een werkruimte en de door Haumaru gewenste en benodigde faciliteiten ter beschikking.
3. Opdrachtgever is verplicht om aan Haumaru alle mededelingen te doen en medewerking te verlenen, waardoor een optimale uitvoering van de overeenkomst en/of werkzaamheden kan worden bevorderd, c.q. beletselen voor een optimale uitvoering worden weggenomen.

4. Opdrachtgever dient alle gegevens, materialen en bescheiden die Haumaru, naar haar oordeel, nodig heeft of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst en/of werkzaamheden aan Haumaru te verstrekken.
5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Haumaru verstrekt gegevens, materialen of informatie.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het gebouw en/of terrein waar Haumaru de werkzaamheden moet verrichten (vrij) toegankelijk is.
7. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat de locatie en/of het gebouw vrij is van overtollige materialen, obstakels, loslopende dieren c.q. (overige) zaken die gevaar op kunnen leveren voor Haumaru of de door haar ingeschakelde derden. Indien de locatie en/of gebouw niet vrij is van overtollige materialen, obstakels, loslopende dieren c.q. (overige) zaken dan dient opdrachtgever Haumaru hierover te informeren.
8. Indien niet of niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Haumaru gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
9. Indien opdrachtgever onvoldoende maatregelen neemt om een veilige uitvoering van de werkzaamheden en de overeenkomst te garanderen, is Haumaru gerechtigd haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te staken, zonder dat opdrachtgever enige aanspraak kan maken op een schadevergoeding.

#### **Artikel 7 Wijzigen overeenkomst**

1. De werkzaamheden zijn beperkt tot hetgeen overeengekomen is in de overeenkomst. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst of de werkzaamheden blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst resp. de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen, in onderling overleg, overgaan tot aanpassing of aanvulling van de overeenkomst.
2. Een wijziging of aanvulling van de overeenkomst is alleen mogelijk na de uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Haumaru.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen kan Haumaru een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren. Haumaru heeft dan recht op betaling voor de verrichte werkzaamheden aan de oorspronkelijke overeenkomst.
4. Indien het noodzakelijk is om de overeenkomst of de werkzaamheden tussentijds te wijzigen door toedoen van de opdrachtgever, dan is Haumaru gerechtigd de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen.
5. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Haumaru niet kan worden nagekomen ten gevolge van een omstandigheid die bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend was, heeft Haumaru het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.
6. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid die aan Haumaru kan worden toegerekend, dan zal Haumaru geen meerkosten in rekening brengen.

#### **Artikel 8 Prijswijziging en meerwerk**

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst de hulp – en materiaalprijzen, grondstoffen, lonen een verhoging ondergaan, is Haumaru gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen.
2. Afwijkingen van of wijzigingen in de werkzaamheden of omstandigheden kunnen leiden tot meerwerk en worden te allen tijde doorberekend aan de opdrachtgever.
3. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties die naar de mening van Haumaru voor de realisatie van de overeenkomst noodzakelijk zijn en die niet separaat en expliciet door de opdrachtgever zijn verlangd. Ook is sprake van meerwerk indien de opdrachtgever verzoekt om werkzaamheden te verrichten die geen deel uitmaken van de overeenkomst.

#### **Artikel 9 Levering en oplevering**

1. Een door Haumaru opgegeven (op)levertermijn is slechts indicatief en te nimmer een fatale termijn. De opdrachtgever heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij overschrijding van een opgegeven levertijd. Wordt een (op)levertijd overschreden dan kan opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden of aanspraak maken op enige schadevergoeding.
2. Er is sprake van oplevering wanneer:

- opdrachtnemer mededeelt dat het werk gereed is voor oplevering en de opdrachtgever het werk aanvaardt;
  - Haumaru aan opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en opdrachtgever niet binnen 7 dagen na mededeling niet kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd.
3. Haumaru heeft recht op verlenging van de opleveringstermijn indien er sprake is van overmacht, voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheden en/of van meer en minder werk.
  4. Indien gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal Haumaru met de opdrachtgever een nieuwe opleverdatum overeenkomen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.

#### **Artikel 10 Beëindiging, opzegging en ontbinding van de overeenkomst**

1. Haumaru is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden indien:
  - Opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
  - Haumaru geen toegang heeft tot de locaties waar werkzaamheden verricht moeten worden;
  - Haumaru na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen;
  - Opdrachtgever de overeengekomen aanbetaling niet, niet tijdig of volledig betaald heeft;
  - Eén van de partijen komt te overlijden.
2. Indien Haumaru overgaat tot ontbinding van de overeenkomst wegens de in lid 1 bedoelde redenen, dan zijn al haar vorderingen onmiddellijk opeisbaar en is zij gerechtigd het honorarium voor de tot dan verrichte werkzaamheden direct in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
3. Schort Haumaru de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. In geval van liquidatie, van surseance van betaling of faillissement van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft Haumaru de mogelijkheid om de overeenkomst te annuleren, zonder daarbij schadeplichtig te zijn.
5. Zodra de overeenkomst tot stand is gekomen kan deze niet kosteloos worden geannuleerd. Indien opdrachtgever een overeenkomst annuleert is de opdrachtgever, ter keuze van Haumaru gehouden te vergoeden:
  - Hetzij alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst reeds gemaakte kosten;
  - Hetzij de overeengekomen vergoeding zulks onverminderd het recht op vergoeding de overige door Haumaru te lijden schade, kosten en rente.

#### **Artikel 11 Betaling en incassokosten**

1. Verstuurde facturen dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden.
2. Haumaru heeft het recht om haar facturen digitaal te versturen.
3. Haumaru is gerechtigd een aanbetaling te verlangen. Wanneer Haumaru een aanbetaling verlangt dan zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing, tenzij in de offerte anders is bepaald.
4. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van een factuurbedrag schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.
5. Indien de opdrachtgever niet (tijdig) betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Haumaru het recht, nadat zij de opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele betaling over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
6. Alle redelijk gemaakte kosten ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd.
7. De incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag. De incassokosten voor een particulier worden berekend volgens de wettelijke incassokosten.
8. Over de verschuldigde incassokosten is de opdrachtgever eveneens de wettelijke (handels) rente verschuldigd. De wettelijke rente voor niet tijdige betaling door een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep bedraagt 1% per maand.
9. Indien Haumaru hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de opdrachtgever, evenals eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten.

10. Gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten. En in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Haumaru open staan.
11. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
12. Indien sprake is van een betalingsachterstand staakt Haumaru haar werkzaamheden. De werkzaamheden worden hervat vanaf het moment dat opdrachtgever de volledige openstaande bedragen inclusief de wettelijke (handels)rente voldaan heeft.

#### **Artikel 12 Klachten**

1. Een klacht over de uitvoering van de overeenkomst, diensten, werkzaamheden of de factuur dient de opdrachtgever binnen 1 week na ontdekking resp. factuurdatum per e-mail en gemotiveerd kenbaar te maken bij Haumaru.
2. Indien de in lid 1 genoemde termijn verstreken is, dan worden werkzaamheden resp. de factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake.
3. Haumaru streeft ernaar om een klacht binnen 2 weken na dagtekening van de klacht af te handelen. Indien zij een langere termijn nodig heeft zal zij de opdrachtgever daarover per e-mail informeren.
4. Indien de klacht terecht is, heeft Haumaru de mogelijkheid tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden of diensten, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst c.q. werkzaamheden/diensten.

#### **Artikel 13 Intellectueel eigendomsrecht**

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij Haumaru, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Tekeningen, technische omschrijvingen, afbeeldingen, adviezen ontwerpen en berekeningen, die door Haumaru, in het kader van de overeenkomst, vervaardigd zijn blijven eigendom van Haumaru. Zij mogen niet worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan gegevens of gedeelten uit de verstrekte documenten, adviezen, rapporten, etc. openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.

#### **Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud**

1. Al hetgeen Haumaru in het kader van de overeenkomst aan opdrachtgever heeft geleverd, inclusief alle daarbij behorende documentatie, blijft eigendom van Haumaru totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Haumaru gesloten overeenkomst en/of deze voorwaarden deugdelijk is nagekomen.
2. Voor de duur van het eigendomsvoorbehoud is het opdrachtgever niet toegestaan de door Haumaru geleverde zaken te verpanden, te vervreemden of anderszins te bezwaren. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van Haumaru te bewaren.
3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Haumaru veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Haumaru daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Haumaru ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Haumaru gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens Haumaru bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval Haumaru zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Haumaru en door Haumaru aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Haumaru zich bevinden en deze terug te nemen.

### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van Haumaru is beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden bepaald is.
2. Haumaru is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Haumaru is uitgegaan van, door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Haumaru is niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derden.
4. Haumaru is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
  - Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Haumaru aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Haumaru kan worden toegerekend.
  - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade.
  - Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
5. Haumaru is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt verstaan:
  - Gederfde winst;
  - Gemiste besparingen;
  - Gevolgschade;
  - Reputatieschade;
  - Teleurgestelde verwachtingen;
  - Bedrijfs – of andersoortige stagnaties.
6. Voor zover Haumaru aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst is haar aansprakelijk beperkt tot de uitkering van de verzekering.
7. Bij overeenkomsten langer dan 3 maanden is de aansprakelijkheid van Haumaru beperkt tot het factuurbedrag van de afgelopen 3 maanden.
8. In ieder geval is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in het voorkomende geval.
9. Elke aansprakelijkheid van Haumaru vervalt na 1 jaar na beëindiging van de werkzaamheden of de diensten. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
10. Haumaru is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Haumaru.

### **Artikel 16 Vrijwaring**

1. De opdrachtgever vrijwaart Haumaru voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
2. Indien Haumaru uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Haumaru zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Haumaru, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Haumaru en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### **Artikel 17 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit het gevolg is van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Haumaru, haar leveranciers en overige derden daaronder begrepen.
3. Haumaru heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhinderen, intreden nadat Haumaru haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Haumaru heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan 2 maanden duurt, dan is zowel de opdrachtgever als Haumaru gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst

gedeeltelijk uitgevoerd is, dan heeft Haumaru het recht om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

5. Haumaru is niet verantwoordelijk voor overmacht situaties als stakingen bij de postdienst of telefoondienst of stroomuitval.

**Artikel 18 Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten, geschillen en facturen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een opdrachtgever gevestigd of woonachtig is in het buitenland.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen Haumaru en opdrachtgever zullen onderling beslecht te worden, alvorens het voorgelegd wordt aan de bevoegde rechter.
4. Geschillen tussen Haumaru en een opdrachtgever waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt zullen voorgelegd worden aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar Haumaru gevestigd is.